

令和5年度に寄せられたご意見



阿波岐原通所センター

【ご意見】	
申出者	地域の方
内容	阿波岐原通所センターの文字が入ったマイクロバスが、細い道でスピードを出して走行していました。何度かそういう場面を目にしています。危ないので注意を行ってください。
施設の対応	<p>申し出をいただき、運転状況の確認を行いました。</p> <p>運転者への聞き取りなどから、お申し出のような運転状況があったと判断し、該当の運転者に十分な徐行と安全運転に努めるよう指導をいたしました。また、全職員に対しても、安全運転の励行について注意喚起を行いました。</p> <p>匿名でのお申し出であったため、経過と対応についてのご報告はできておりませんが、その後、同様のお申し出はありませんでした。</p>

【ご意見】	
申出者	保護者
内容	電話に出た職員の電話対応に不愉快さを感じました。指導をお願いします。
施設の対応	<p>申し出をいただき、該当の職員に聞き取りをしたところ、思い当たることのあるとのことでした。</p> <p>このため、当職員に電話対応の接遇についての指導を行いました。申し出者には園長よりご連絡を差し上げ、ご気分を害されたことへのお詫びと指導を行ったことのご報告を行いました。</p>

【ご意見】	
申出者	地域の方
内 容	<p>自転車で交差点の横断歩道を渡ろうとしたところ、阿波岐原通所センターのマイクロバスが減速せずに交差点に入ってきました。こちらが止まったため、事故にはなりませんでしたが、嚴重に注意してほしいです。</p>
施設の対応	<p>申し出をいただき、運転状況の確認を行いました。</p> <p>園長および複数名の職員でドライブレコーダーの映像を確認しましたが、車両の運行に問題と思われる状況はありませんでした。</p> <p>しかし、マイクロバスという大きな車両が与える威圧感など、申し出者が危険を感じたという事実を踏まえ、運転者には、十分な徐行運転と側道を走る自転車等への一層の注意を行うよう指導いたしました。また、全職員に対しても、安全運転の励行について注意喚起を行いました。</p> <p>申し出者は経過及び対応についての報告は不要とのことであったため改めてのご連絡は行っておりませんが、その後、同様のお申し出はありませんでした。</p>

